


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

«الَّذِينَ قَالَ لَهُم النَّاسُ إِنَّ النَّاسَ قَدْ جَمَعُوا لَكُمْ  
فَاخْشَوْهُمْ فَزَادَهُمْ إِيمَانًا وَقَالُوا حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ  
فَانْقَلَبُوا بِنِعْمَةِ اللَّهِ وَفَضْلٍ لَمْ يَمَسُّهُمْ سُوءٌ وَاتَّبَعُوا  
رِضْوَانَ اللَّهِ وَاللَّهُ ذُو فَضْلٍ عَظِيمٍ»

ارزیابی عملکرد در بعد شاخص های عمومی و ارتقاء امتیاز دانشگاه نسبت به دوره مشابه گذشته از ۸۸۶ به ۹۱۲ از هزار امتیاز

<b>گزارش عملکرد ارزیابی شونده</b>	
دوره ارزیابی: سال ۱۴۰۰	تاریخ تهیه گزارش: ۰۳/۰۸/۱۴۰۱

جدول راهنمای علایم وضعیت

محدوده	شرح وضعیت	علامت وضعیت
٪۹۰.۰۰ - ٪۱۰۰	عالی	●
٪۷۵.۰۰ - ٪۸۹.۹۹	خوب	◆
٪۶۰.۰۰ - ٪۷۴.۹۹	متوسط	■
٪۰ - ٪۵۹.۹۹	ضعیف	▲

گزارش وضعیت امتیاز ارزیابی شوندهگان به ازای امتیاز کل ارزیابی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی جندی شاپور اهواز

وضعیت ارزیابی شونده بر اساس ارزیابی عمومی

سقف امتیاز	خودارزیابی			کارشناسی			نهایی		
	مجموع وزن عدم مصداق	امتیاز بدون احتساب عدم مصداق	امتیاز با احتساب عدم مصداق	مجموع وزن عدم مصداق	امتیاز بدون احتساب عدم مصداق	امتیاز با احتساب عدم مصداق	مجموع وزن عدم مصداق	امتیاز بدون احتساب عدم مصداق	امتیاز با احتساب عدم مصداق
۱۰۰۰,۰۰۰	-	۱۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰	-	۹۱۲,۰۰۰	۹۱,۲۰۰	-	۹۱۲,۰۰۰	۹۱,۲۰۰

نتایج نهایی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۰- در بعد شاخص های استانی (شاخص های عمومی)

ردیف	شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد	سقف امتیاز	امتیاز کسب شده
۱	<b>شاخص اول : نحوه ارائه خدمات دستگاه و سهولت استفاده</b>	۳۲۵	۲۶۷
۲	نماگر ۱: وجود اطلاعات و قابلیت های خاص در تارنمای دستگاه	۲۵	۲۵
۳	نماگر ۲: کیفیت ارائه خدمات از طریق میز خدمت (حضور، الکترونیکی، ترکیبی)	۲۰۰	۱۴۲
۴	نماگر ۳: حذف دریافت کپی مدارک هویتی از خدمت گیرندگان (کارت ملی و شناسنامه)	۱۰۰	۱۰۰
۵	<b>شاخص دوم : شایسته سالاری در انتصاب نیروی انسانی</b>	۱۰۰	۱۰۰
۶	نماگر ۱: رعایت شرایط احراز مشاغل در انتصابات سال مورد ارزیابی	۳۰	۳۰
۷	نماگر ۲: رعایت ضوابط مرتبط با انتخاب و انتصاب مدیران	۴۰	۴۰
۸	نماگر ۳: انتصابات و ارتقاء مدیران از میان دارندگان گواهینامه شایستگی های عمومی مدیریتی	۳۰	۳۰
۹	<b>شاخص سوم: اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان</b>	۸۰	۸۰
۱۰	نماگر ۱: اجرای دوره های آموزشی مدیران به تفکیک سطوح مختلف مدیریتی بر اساس برنامه آموزشی مصوب	۲۵	۲۵
۱۱	نماگر ۲: اجرای دوره های آموزشی کارکنان بر اساس برنامه آموزشی مصوب	۲۵	۲۵
۱۲	نماگر ۳: ارزشیابی دوره های آموزشی (سطح ۱ و ۲)	۱۵	۱۵
۱۳	نماگر ۴: بررسی اثربخشی دوره های آموزشی (سطح ۳ و ۴)	۱۵	۱۵
۱۴	<b>شاخص چهارم: ارتقاء سلامت اداری دستگاه</b>	۸۰	۷۲
۱۵	نماگر ۱: رفع گلوگاه های فساد در سطح دستگاه	۵۰	۴۳.۵
۱۶	نماگر ۲: فرهنگ سازی، آگاه سازی و اطلاع رسانی به مراجعین در جهت جلوگیری از وقوع فساد	۳۰	۲۸.۵
۱۷	<b>شاخص پنجم: ارائه خدمت به شهروندان توانخواه</b>	۵۰	۳۰
۱۸	۱. مناسب بودن ورودی ساختمان ها جهت تردد جانبازان و معلولان (۱۵ امتیاز)	۱۵	۸
۱۹	۲. مناسب بودن فضاهای بهداشتی ساختمان ها جهت استفاده جانبازان و معلولان (۹ امتیاز)	۹	۷
۲۰	۳. مناسب بودن سطح شیبدار یا بالابر ساختمان ها جهت استفاده جانبازان و معلولان (۱۳ امتیاز)	۱۳	۸
۲۱	۴. مناسب بودن آسانسور ها جهت استفاده جانبازان و معلولان (۱۳ امتیاز)	۱۳	۷
۲۲	<b>شاخص ششم: استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی</b>	۸۰	۸۰
۲۳	نماگر: استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۸۰	۸۰
۲۴	<b>شاخص هفتم: استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز</b>	۳۵	۳۳
۲۵	نماگر ۱: میزان استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۳۵	۳۳
۲۶	<b>شاخص هشتم: آسیب شناسی و بهبود عملکرد</b>	۲۵۰	۲۵۰
۲۷	عنوان نماگر ۱: شناسایی نقاط قابل بهبود و ارائه برنامه اقدام در حوزه شاخص های عمومی و اختصاصی	۱۰۰	۱۰۰
۲۸	عنوان نماگر ۲: میزان اجرای برنامه اقدام	۱۵۰	۱۵۰
	<b>مجموع</b>	<b>۱۰۰۰</b>	<b>۹۱۲</b>